



ENQUÊTE
Besoins
en Main-d'Oeuvre
2011

Avant-propos

Ce rapport présente les résultats de la vague 2011 de l'enquête "Besoins en main-d'œuvre" (BMO) pour la région Rhône-Alpes.

Le champ de cette vague est le même que celui de l'enquête 2010, soit d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et, d'autre part :

- les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois,*
- les établissements du secteur agricole,*
- les établissements du secteur public relevant des collectivités territoriales (communes, régions...), des établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...).*

L'enquête porte donc sur l'ensemble des établissements employeurs hors administrations de l'État (Ministères, Police, Justice...) et entreprises publiques (EDF, Banque de France...). Cette définition correspond au total à 242 600 établissements en Rhône-Alpes (extraits du répertoire SIRENE), dont 168 000 ont été interrogés cette année.

Toutes les entreprises concernées n'ont pas répondu au questionnaire, mais près de 43 000 l'ont fait. Les résultats ont ensuite été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des établissements de la région.

Afin de faciliter l'interprétation des résultats et de pouvoir faire des comparaisons entre plusieurs vagues d'enquêtes, les résultats de BMO 2010 ont été recalés par rapport à la population mère de BMO 2011.

Sommaire

- Les principaux résultats en 2011
- I - Les établissements qui envisagent de recruter
- II - Les projets de recrutement
- III - Les métiers faisant l'objet de projets de recrutement
- IV - Les projets de recrutement détaillés par bassin d'emploi
- Annexe technique : base de sondage, retours et redressement

Les principaux résultats en 2011

Les résultats clés de l'enquête BMO 2011

■ La propension à recruter se maintient, les intentions d'embauche progressent

- ✓ 19,4% des établissements envisagent au moins une embauche en 2011, soit une baisse de 0,5 point par rapport à 2010
- ✓ En progression de 8,2% par rapport à l'année dernière, les besoins exprimés atteignent 172 189 projets
- ✓ Les établissements de 20 salariés et plus sont à l'origine de 40% des intentions d'embauche, contre 37% en 2010

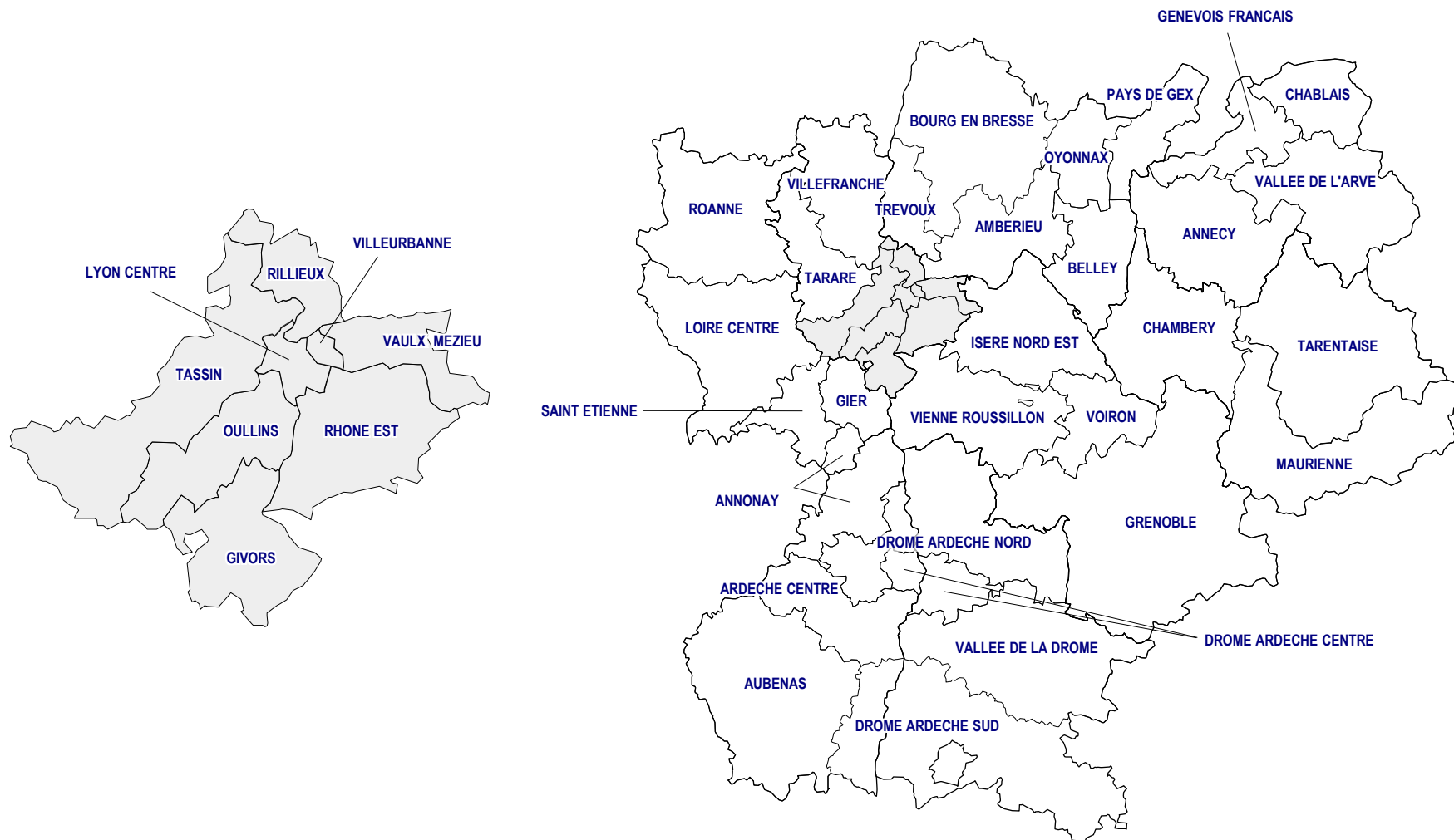
■ Les services constituent toujours le premier pôle de recrutement, avec 63% des projets

- ✓ L'hôtellerie-restauration arrive en tête des recrutements, avec 28 865 projets (+6,4% par rapport à 2010)
- ✓ Le secteur de la construction affiche une décroissance des intentions de recrutement (-10% en 2011), à 9 335 projets
- ✓ Les intentions d'embauche progressent de 14% dans l'agriculture et concernent majoritairement des besoins saisonniers

■ Globalement, les établissements expriment un peu moins de difficultés à recruter cette année, mais déclarent une plus forte saisonnalité

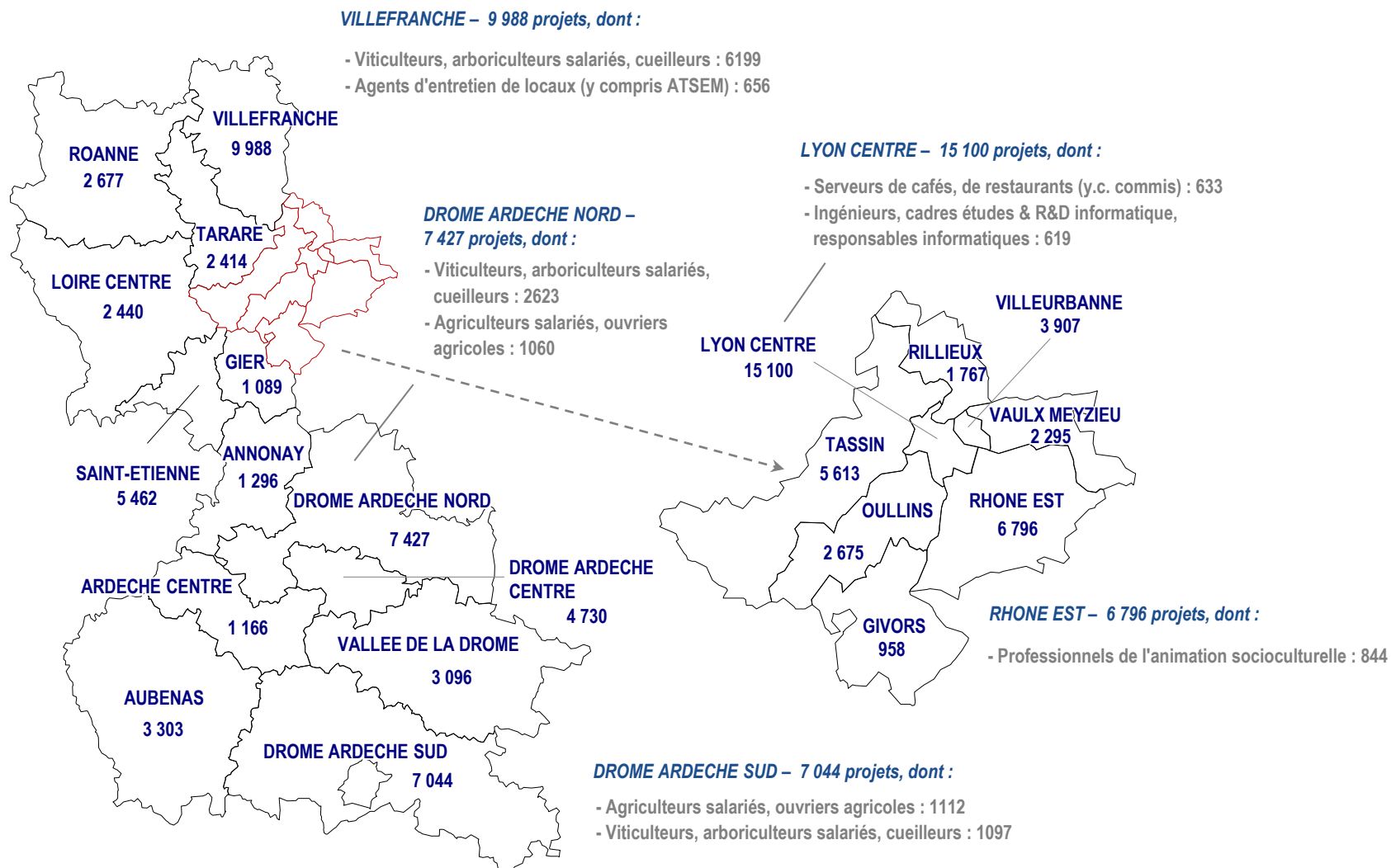
- ✓ 38,7% des recrutements sont jugés difficiles par les employeurs, contre 41,0% en 2010
- ✓ Dans la construction, comme en 2010, plus d'un projet sur deux est jugé difficile
- ✓ La part des saisonniers est de 44,6% en 2011, soit une hausse de 3,4 points par rapport à l'an dernier

Les bassins d'emploi de la région

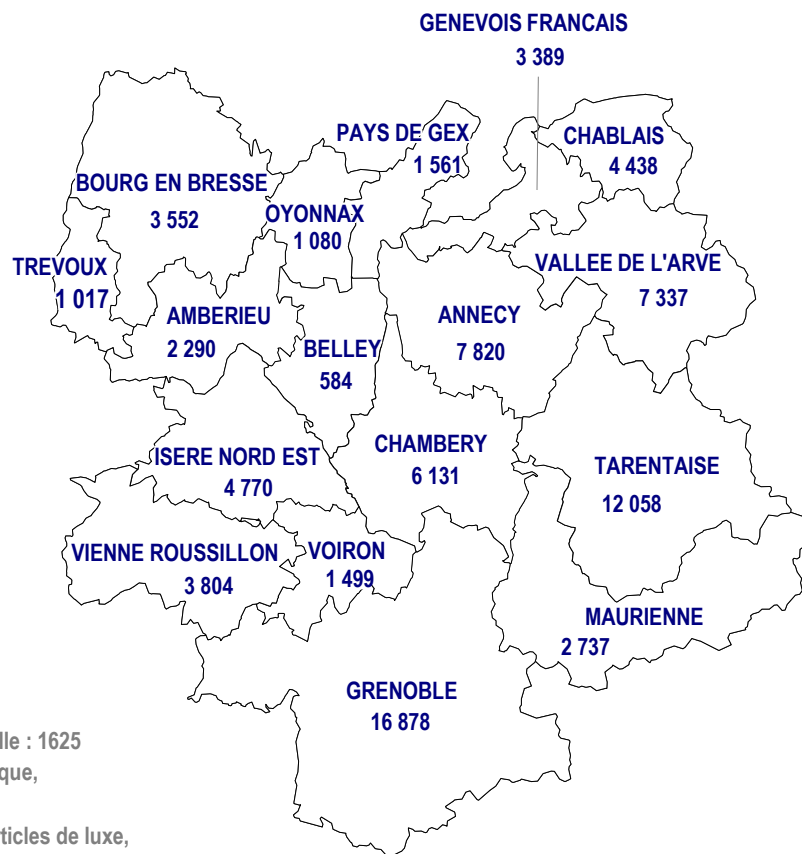


La répartition géographique des besoins en main-d'œuvre (1)

(principaux pôles de recrutement)



La répartition géographique des besoins en main-d'œuvre (2) (principaux pôles de recrutement)



VALLEE DE L'ARVE – 7 337 projets, dont :

- Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis) : 1017
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 691

TARENTOISE – 12 058 projets, dont :

- Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis) : 2298
- Employés de l'hôtellerie : 1670
- Cuisiniers : 1361
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 644

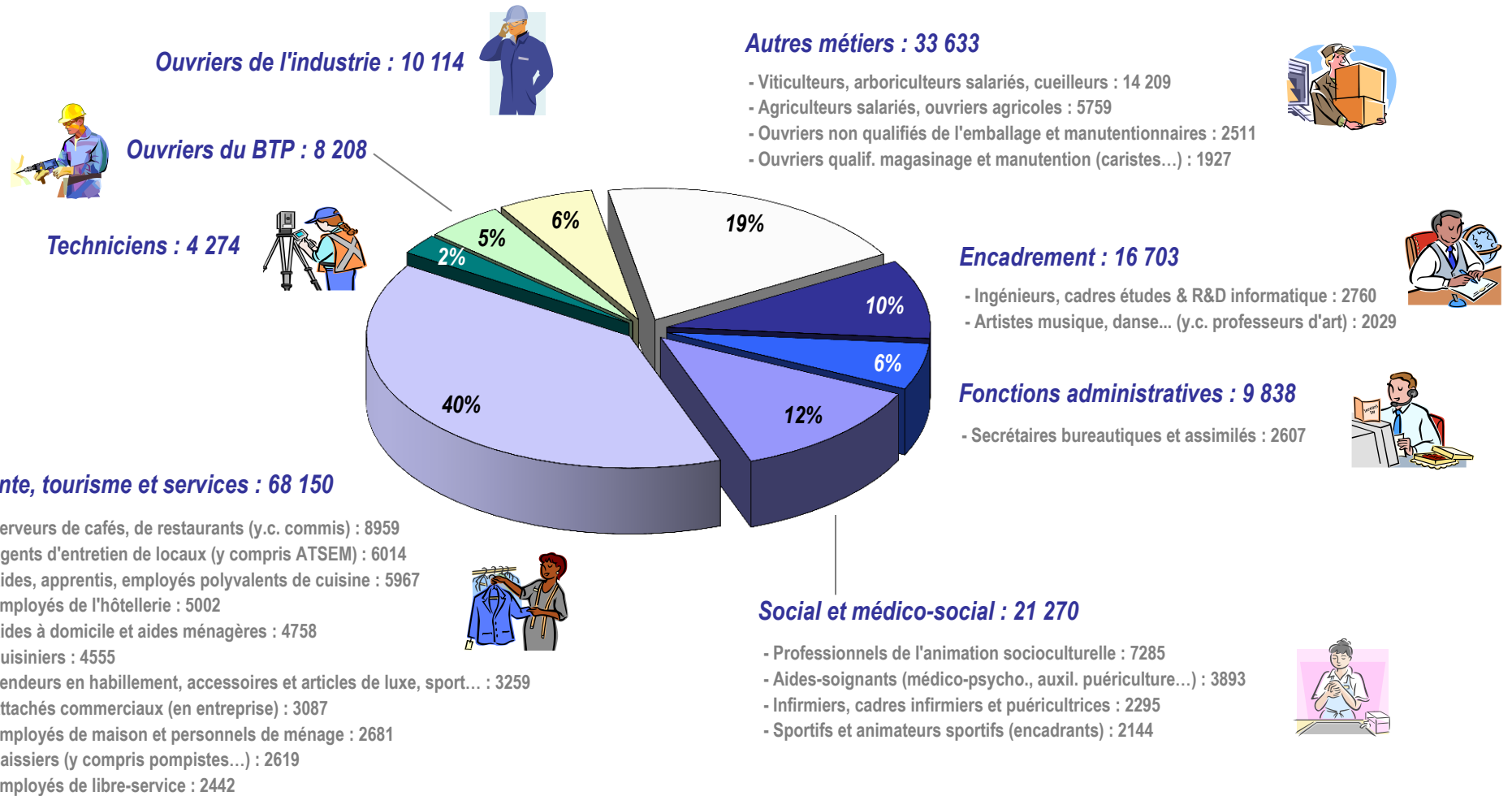
GRENOBLE – 16 878 projets, dont :

- Professionnels de l'animation socioculturelle : 1625
- Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques : 863
- Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture : 696

Les profils recherchés dans la région

Nombre total de projets de recrutement : 172 189

Présentation limitée aux métiers rassemblant plus de 1% du total des intentions d'embauche formulées dans la région



Les métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	Ensemble des projets de recrutement	% de cas difficiles à recruter	% de saisonniers
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	14 209	24,7%	98,0%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	8 959	39,5%	72,7%
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	7 285	40,4%	84,5%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	6 014	23,8%	36,9%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	5 967	35,8%	50,8%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	5 759	33,8%	92,9%
Employés de l'hôtellerie	5 002	33,2%	84,1%
Aides à domicile et aides ménagères	4 758	64,6%	34,4%
Cuisiniers	4 555	53,2%	65,6%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	3 893	51,3%	27,2%
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	3 259	32,6%	64,2%
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	3 087	50,9%	4,0%
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	2 760	44,2%	0,1%
Employés de maison et personnels de ménage	2 681	55,5%	29,4%
Caissiers (y compris pompistes...)	2 619	15,2%	55,0%
<i>Ensemble des 200 métiers</i>	172 189	38,7%	44,6%

Guide de lecture :

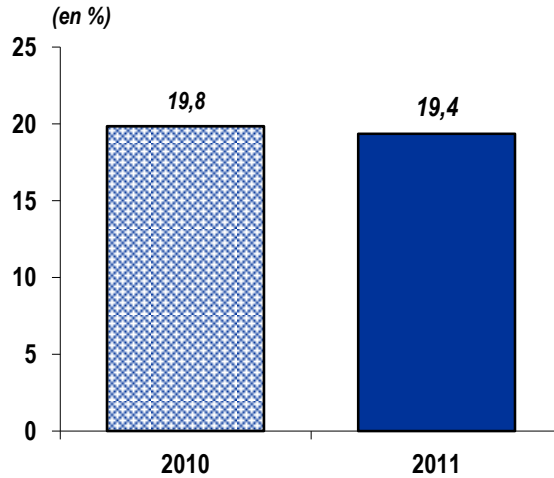
En rouge :

Proportion de cas difficiles supérieure à la moyenne de la région.

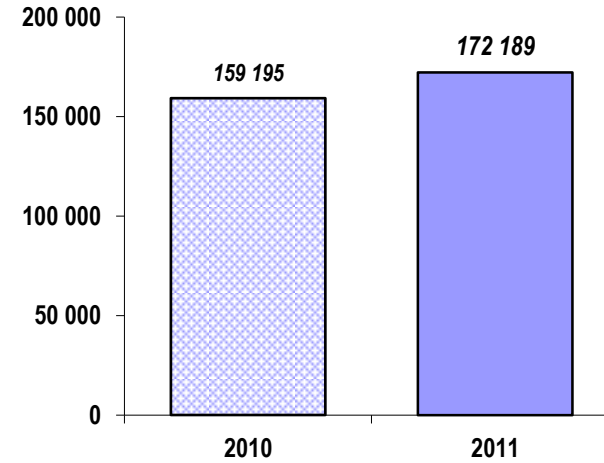
En vert :

Proportion de projets saisonniers supérieure à la moyenne de la région.

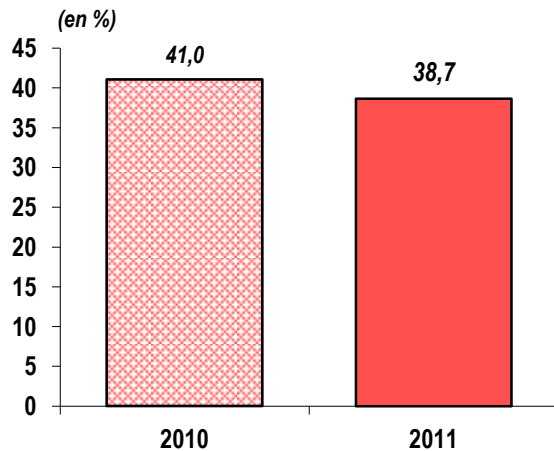
Evolution de la proportion d'établissements projetant de recruter



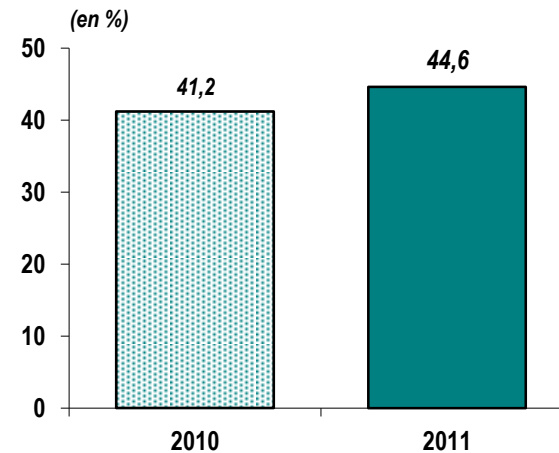
Evolution du nombre de projets de recrutement



Evolution de la part des projets difficiles



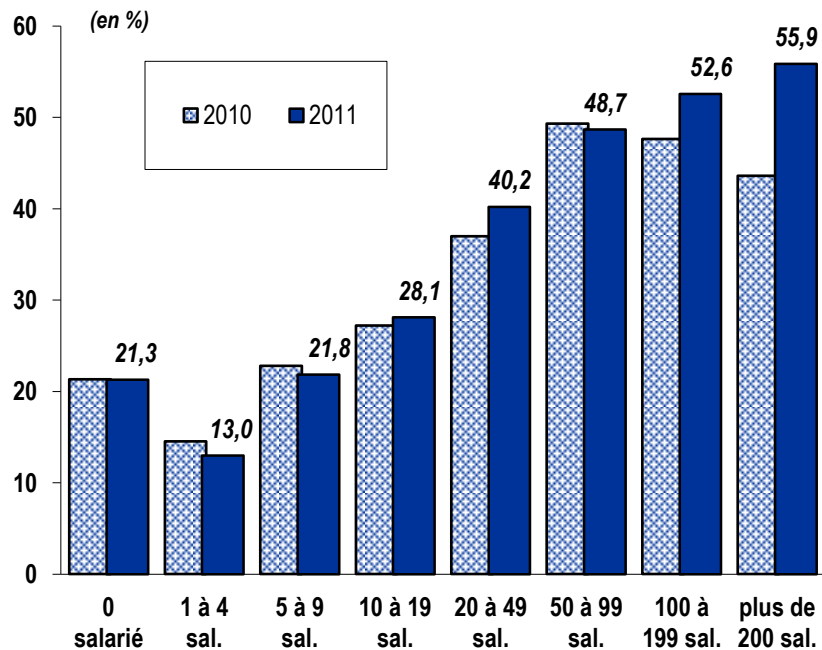
Evolution de la part des projets saisonniers



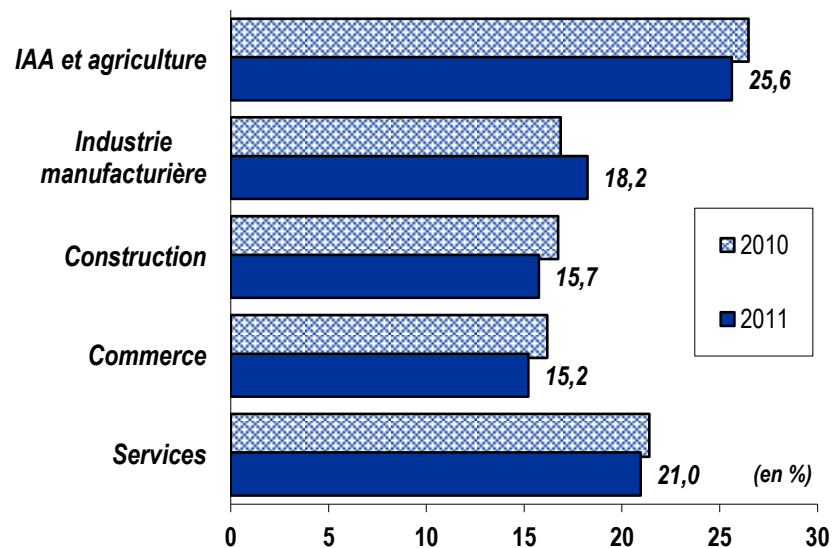
I - Les établissements qui envisagent de recruter

Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement

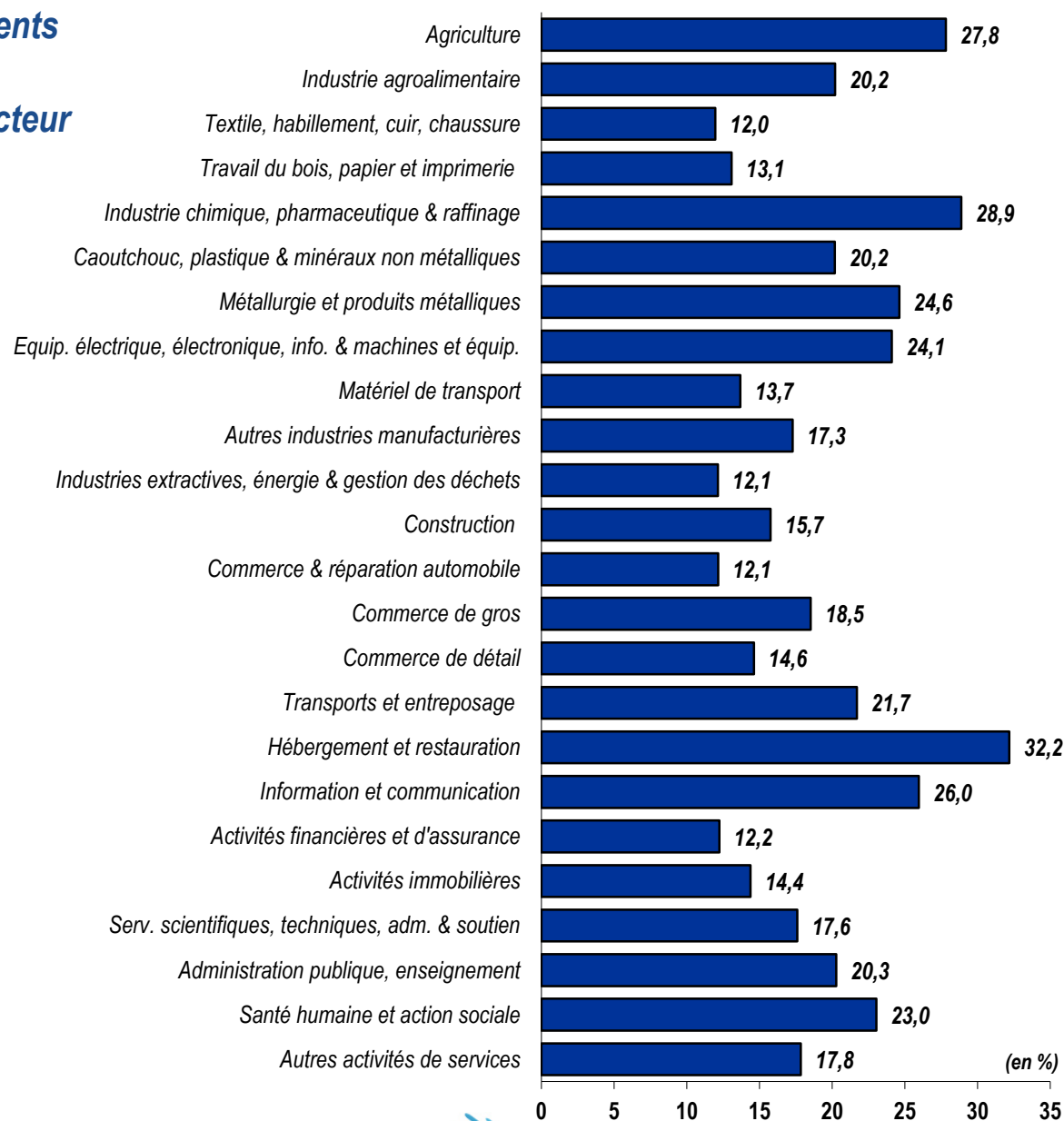
Selon la taille des établissements



Selon le secteur d'activité agrégé

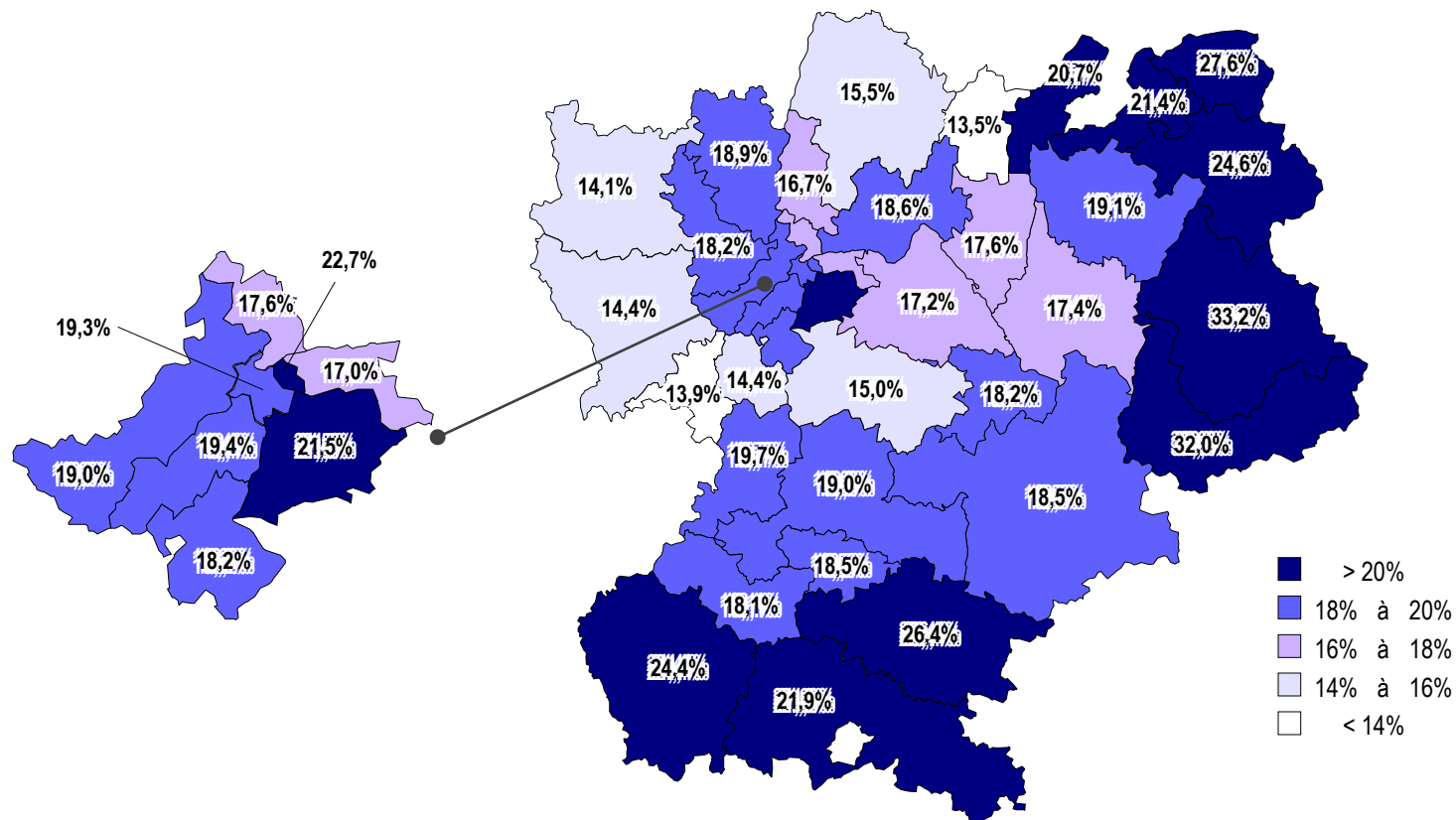


Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement, selon le secteur d'activité détaillé



(Les parenthèses signalent les résultats portant sur un nombre de réponses inférieur à 30)

Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement, selon le bassin d'emploi

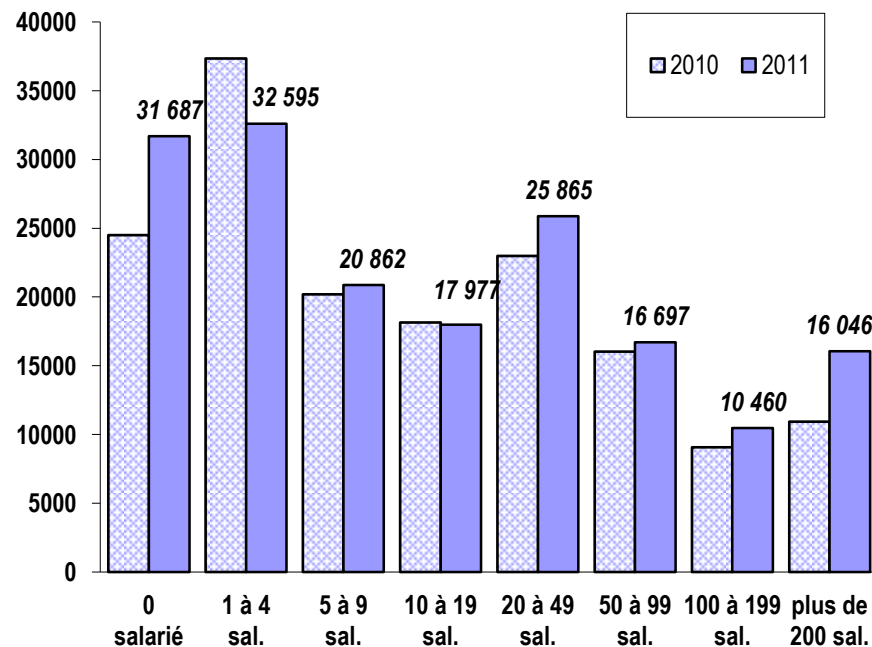


Les intervalles retenus pour la cartographie des bassins d'emploi ont été définis au niveau national. Certaines catégories de couleur peuvent ne pas être représentées sur la carte de cette région.

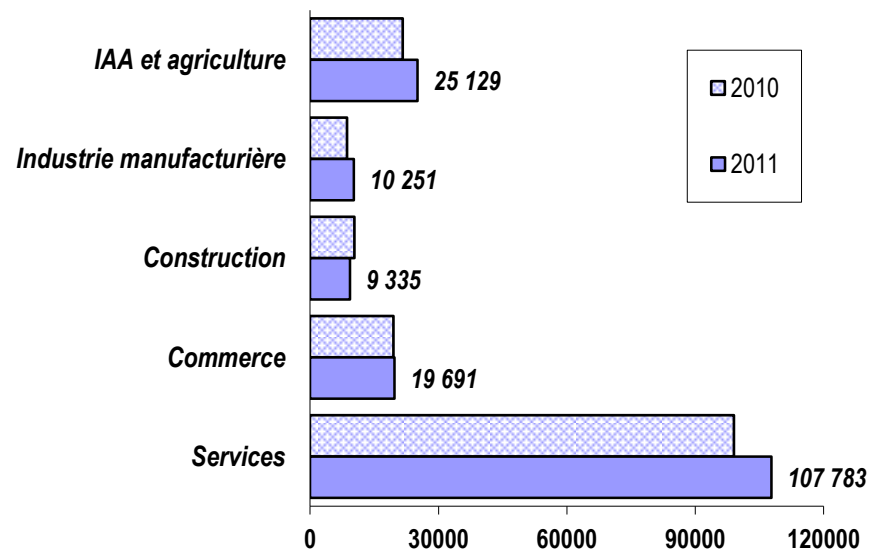
***II - Les projets de recrutement
selon le type d'établissements recruteurs
et selon le bassin d'emploi***

Nombre de projets de recrutement

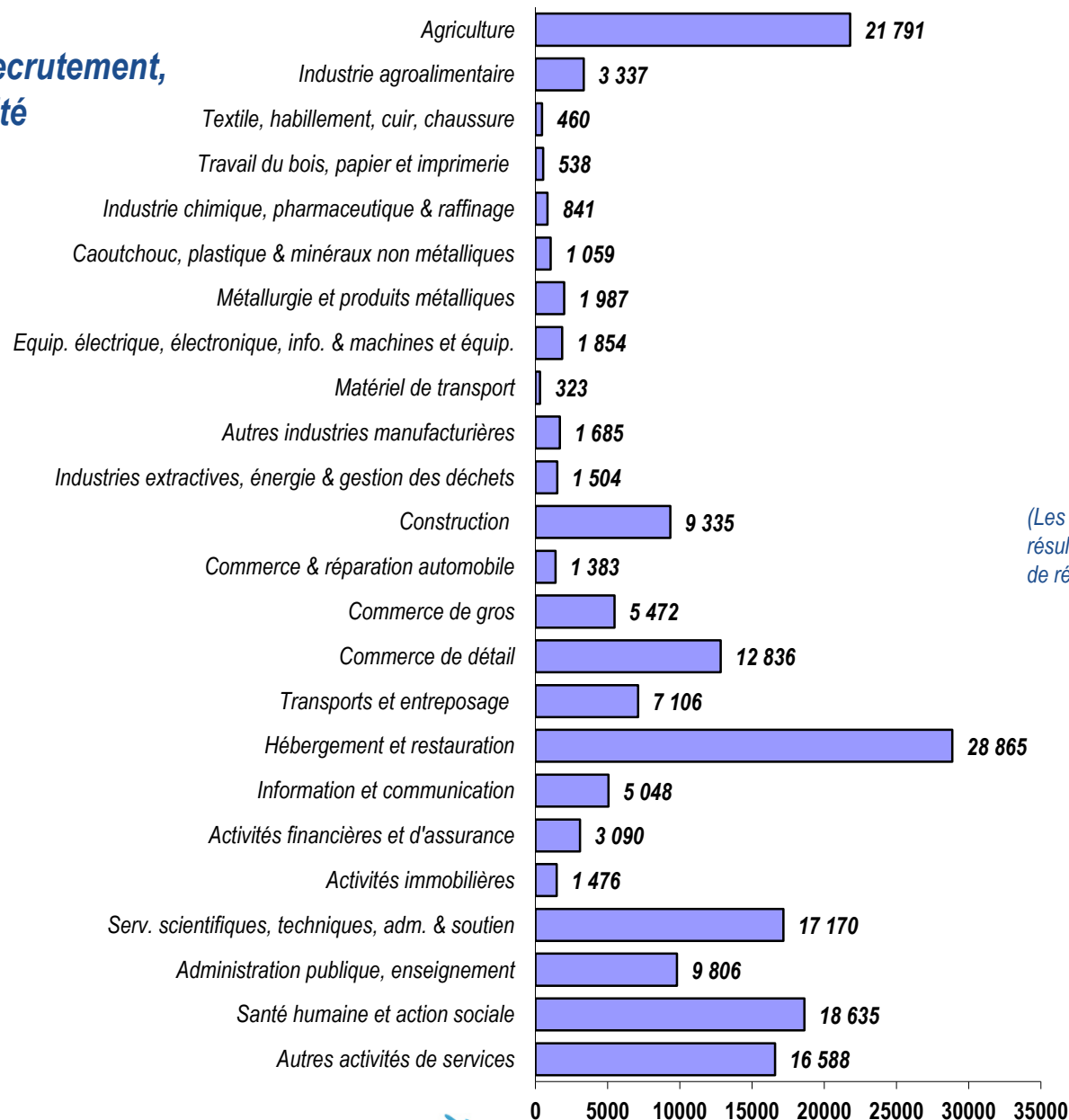
Selon la taille des établissements



Selon le secteur d'activité agréé



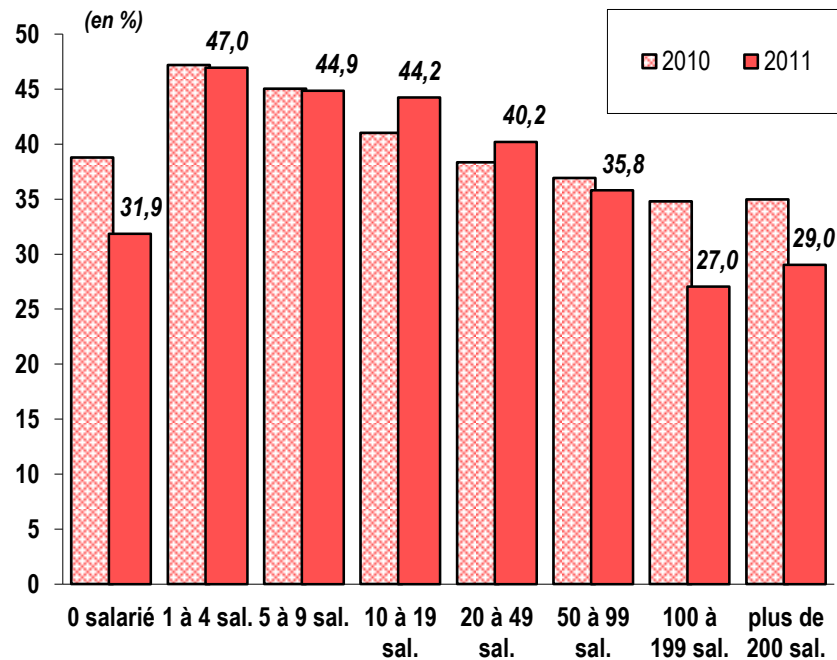
Nombre de projets de recrutement, selon le secteur d'activité détaillé



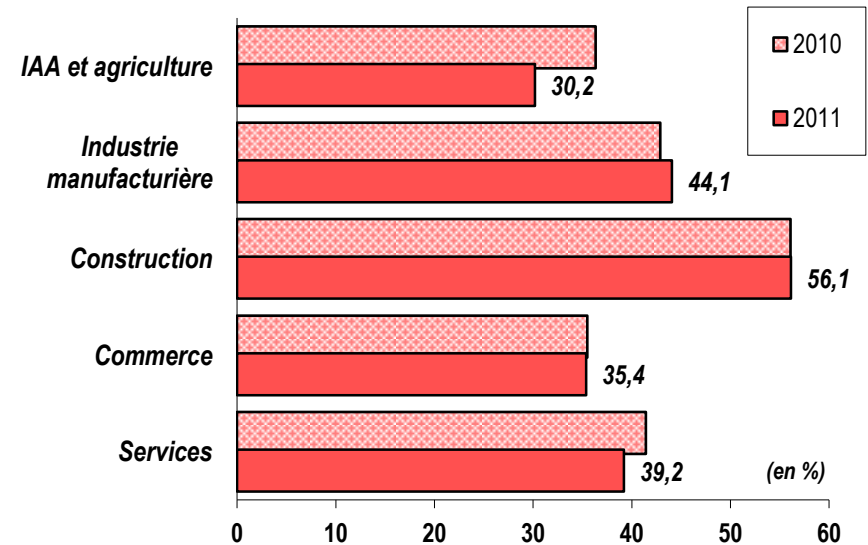
(Les parenthèses signalent les résultats portant sur un nombre de réponses inférieur à 30)

Proportion de projets de recrutement jugés difficiles

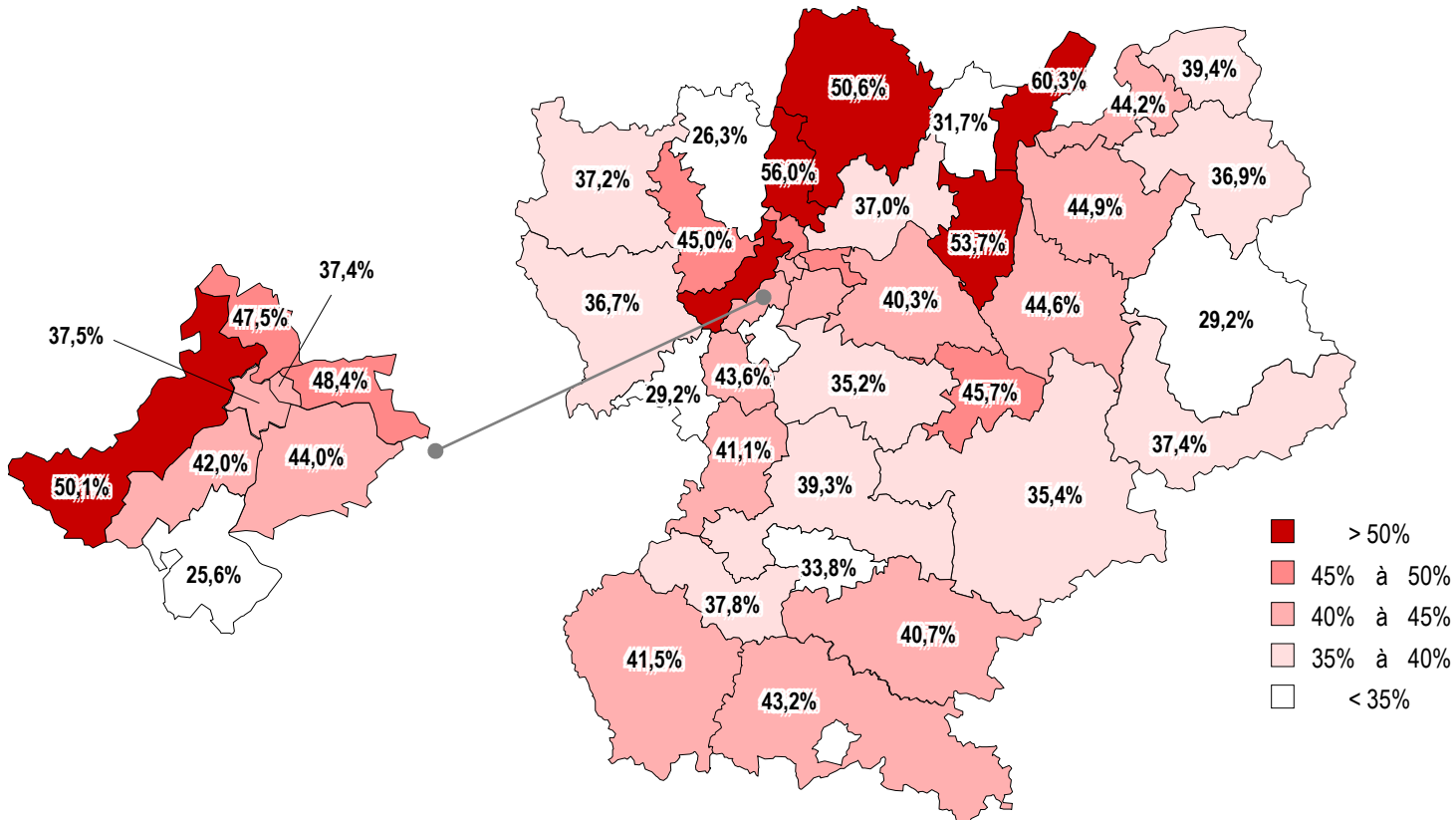
Selon la taille des établissements



Selon le secteur d'activité agrégé



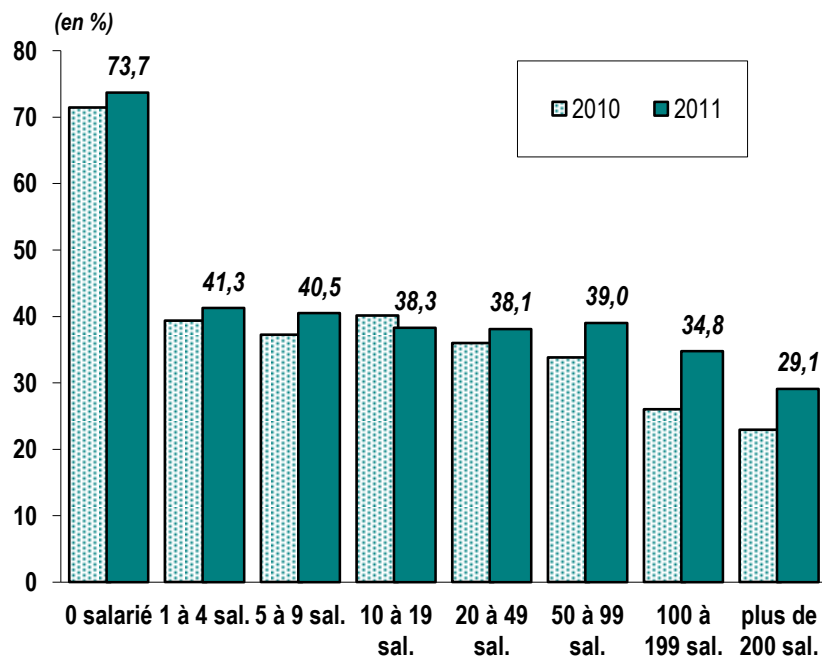
Proportion de projets de recrutement jugés difficiles, selon le bassin d'emploi



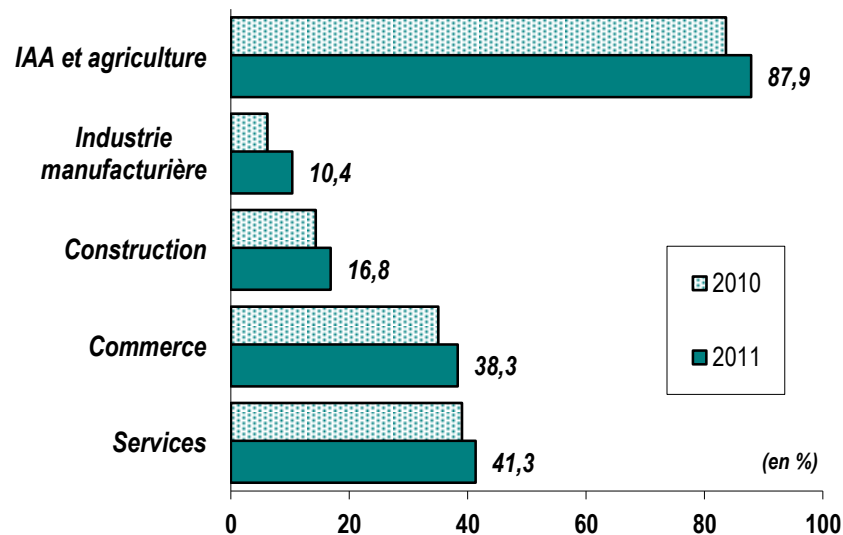
Les intervalles retenus pour la cartographie des bassins d'emploi ont été définis au niveau national. Certaines catégories de couleur peuvent ne pas être représentées sur la carte de cette région.

Proportion de projets de recrutement principalement liés à une activité saisonnière

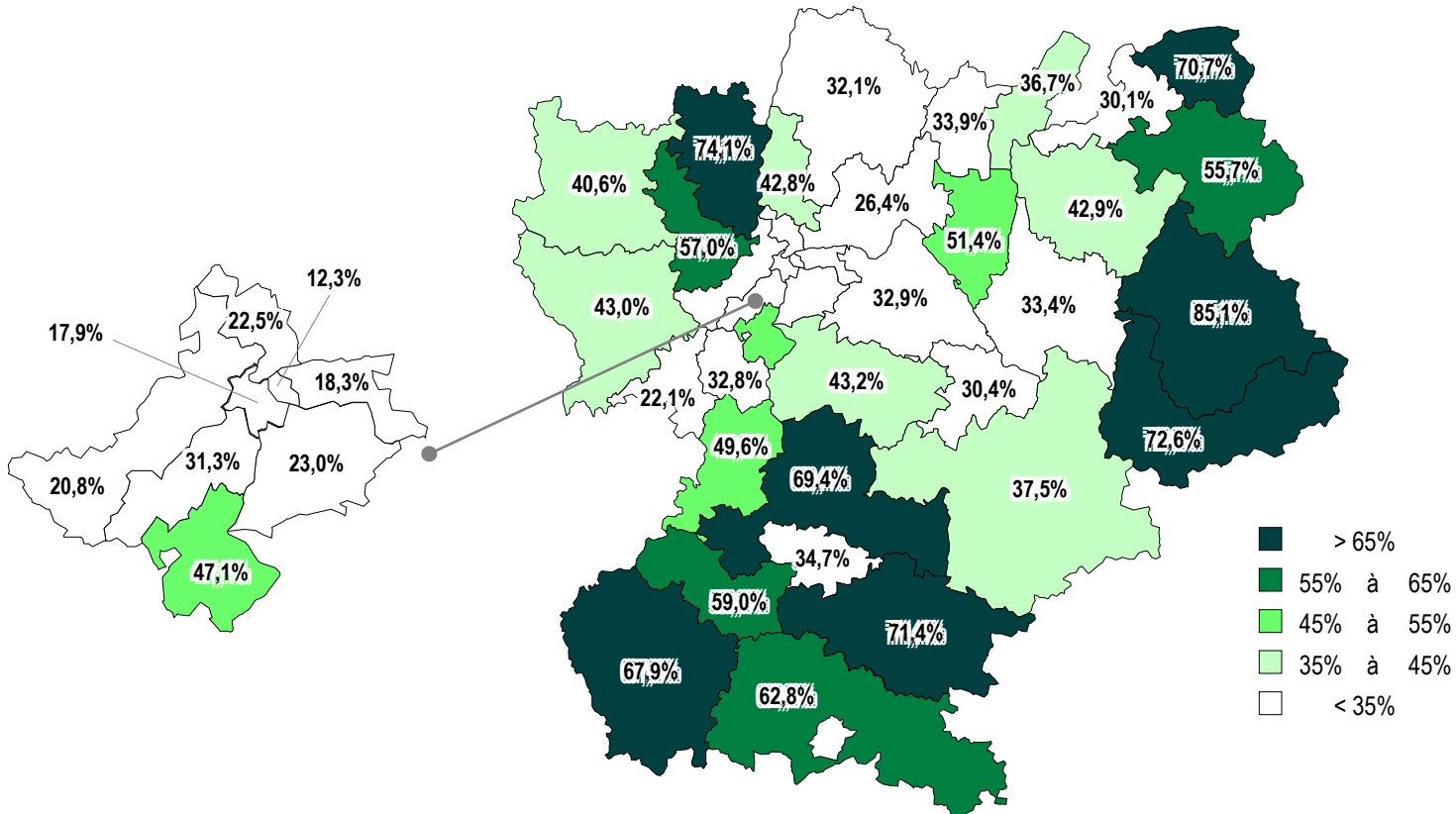
Selon la taille des établissements



Selon le secteur d'activité agrégé



Proportion d'embauches principalement liées à une activité saisonnière, selon le bassin d'emploi



Les intervalles retenus pour la cartographie des bassins d'emploi ont été définis au niveau national. Certaines catégories de couleur peuvent ne pas être représentées sur la carte de cette région.

III - Les métiers faisant l'objet de projets de recrutement

Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	Effectifs permanents à recruter en 2011	Effectifs principalem. liés à une activité saisonnière	Ensemble
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	291	13 918	14 209
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	2 446	6 513	8 959
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	1 131	6 153	7 285
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	3 798	2 217	6 014
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	2 937	3 030	5 967
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	408	5 351	5 759
Employés de l'hôtellerie	795	4 208	5 002
Aides à domicile et aides ménagères	3 120	1 637	4 758
Cuisiniers	1 567	2 988	4 555
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	2 834	1 060	3 893
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	1 166	2 093	3 259
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	2 964	124	3 087
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	2 758	2	2 760
Employés de maison et personnels de ménage	1 894	787	2 681
Caissiers (y compris pompistes...)	1 180	1 439	2 619

Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement jugés difficiles

	Nombre de projets de recrutement jugés difficiles	Ensemble des projets de recrutement déclarés	% de cas difficiles à recruter
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	3 538	8 959	39,5%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	3 507	14 209	24,7%
Aides à domicile et aides ménagères	3 074	4 758	64,6%
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	2 946	7 285	40,4%
Cuisiniers	2 423	4 555	53,2%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	2 138	5 967	35,8%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	1 997	3 893	51,3%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	1 944	5 759	33,8%
Employés de l'hôtellerie	1 663	5 002	33,2%
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	1 572	3 087	50,9%
Employés de maison et personnels de ménage	1 489	2 681	55,5%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	1 434	6 014	23,8%
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	1 370	2 295	59,7%
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	1 221	2 760	44,2%
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	1 062	3 259	32,6%

Les 10 métiers où sont signalées les plus fortes difficultés de recrutement

	Effectifs à recruter (1)	% de cas difficiles à recruter
Aides à domicile et aides ménagères	4 758	64,6%
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	2 295	59,7%
Employés de maison et personnels de ménage	2 681	55,5%
Cuisiniers	4 555	53,2%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	3 893	51,3%
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	3 087	50,9%
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	2 760	44,2%
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	7 285	40,4%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	8 959	39,5%
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	2 144	39,0%

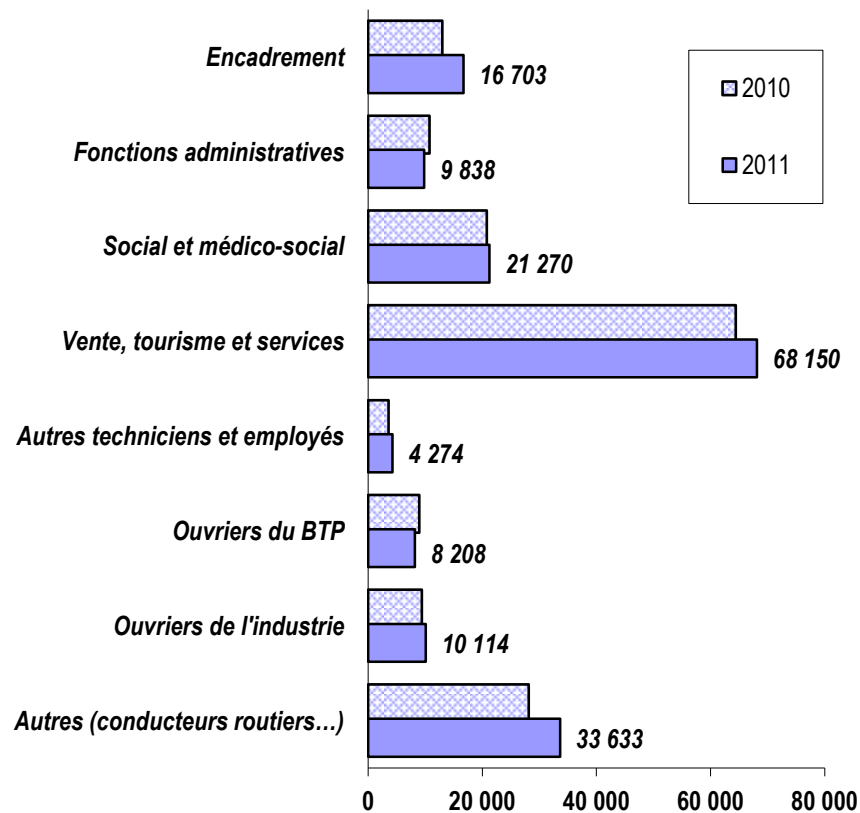
Les 10 métiers où sont signalées les plus faibles difficultés de recrutement

	Effectifs à recruter (1)	% de cas difficiles à recruter
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	2 029	12,3%
Employés de libre-service	2 442	12,3%
Caissiers (y compris pompistes...)	2 619	15,2%
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	2 607	22,3%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	6 014	23,8%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	14 209	24,7%
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	3 259	32,6%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	2 511	33,1%
Employés de l'hôtellerie	5 002	33,2%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	5 759	33,8%

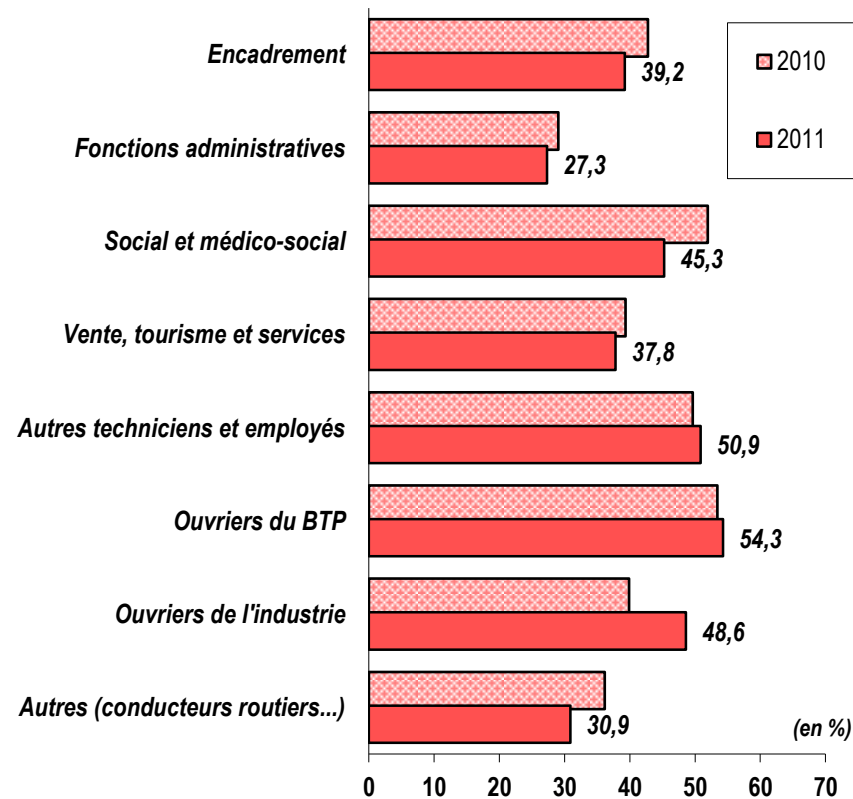
(1) Sont uniquement retenus les métiers représentant plus de 1% du nombre total de projets de recrutement en 2011

Nombre de projets de recrutement et proportion de cas jugés difficiles, par grandes familles de métiers

Nombre de projets de recrutement



Proportion de cas difficiles



Les 15 métiers qui enregistrent les plus fortes variations à la hausse
(en nombre de projets de recrutement)

	2010	2011	Var. abs. 2011/2010
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	9 941	14 209	4 268
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	5 836	7 285	1 448
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	1 673	2 760	1 087
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	961	2 029	1 068
Employés de l'hôtellerie	3 950	5 002	1 052
Conducteurs sur rails et d'engins de traction (y.c. remontées mécaniques)	419	1 049	630
Techniciens de la banque, gestionnaires de patrimoine	118	740	622
Aides à domicile et aides ménagères	4 181	4 758	577
Caissiers (y compris pompistes...)	2 046	2 619	573
Conducteurs routiers et grands routiers	1 089	1 641	552
Ingénieurs et cadres d'étude, R&D (industrie)	981	1 527	546
Employés de maison et personnels de ménage	2 144	2 681	537
Techniciens des assurances	42	548	506
Cuisiniers	4 070	4 555	485
Vendeurs généralistes	946	1 403	458

Les 15 métiers qui enregistrent les plus fortes variations à la baisse
(en nombre de projets de recrutement)

	2010	2011	Var. abs. 2011/2010
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	6 924	6 014	-909
Ouvriers non qualifiés de l'électricité et de l'électronique (monteurs, câbleurs...)	970	138	-832
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	3 733	3 087	-646
Agents administratifs divers (saisie, assistanat RH, enquêtes...)	2 185	1 563	-622
Coiffeurs, esthéticiens, hydrothérapeutes	1 584	1 024	-560
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	9 422	8 959	-463
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	3 021	2 607	-414
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	818	417	-401
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	6 129	5 759	-370
Assistantes maternelles	877	511	-366
Conducteurs de véhicules légers (taxis, ambulances...)	996	666	-330
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	2 445	2 144	-301
Exploitants d'équipements sportifs et culturels	299	0	-299
Ouvriers qualifiés de la peinture et de la finition du bâtiment	923	646	-277
Ouvriers qualifiés des industries agroalimentaires (hors viandes)	506	236	-270

IV – Les projets de recrutement détaillés par bassin d'emploi

Synthèse des résultats par bassin d'emploi (1)

	Etablissements recruteurs (en %)		Nombre de projets de recrutement		dont difficiles (en %)		dont saisonniers (en %)	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011
AMBERIEU	19,7	18,6	2 598	2 290	54,3	37,0	37,6	26,4
ANNECY	19,8	19,1	7 636	7 820	43,3	44,9	35,7	42,9
ANNONAY	24,7	19,7	1 654	1 296	44,1	41,1	45,6	49,6
ARDECHE CENTRE	18,8	18,1	1 761	1 166	33,9	37,8	64,7	59,0
AUBENAS	29,6	24,4	3 960	3 303	42,0	41,5	68,4	67,9
BELLEY	17,4	17,6	527	584	57,8	53,7	29,9	51,4
BOURG EN BRESSE	17,4	15,5	3 906	3 552	40,9	50,6	34,8	32,1
CHABLAIS	25,5	27,6	3 790	4 438	53,2	39,4	59,5	70,7
CHAMBERY	20,0	17,4	5 601	6 131	42,6	44,6	30,0	33,4
DROME ARDECHE CENTRE	20,5	18,5	4 132	4 730	38,0	33,8	29,2	34,7
DROME ARDECHE SUD	20,8	21,9	5 327	7 044	38,1	43,2	52,6	62,8
DROME ARDECHE NORD	18,6	19,0	7 097	7 427	42,6	39,3	64,3	69,4
GENEVOIS FRANCAIS	22,5	21,4	3 674	3 389	46,5	44,2	22,2	30,1
GIER	16,1	14,4	1 305	1 089	50,0	43,6	27,0	32,8
GIVORS	19,5	18,2	1 028	958	43,6	25,6	48,3	47,1
GRENOBLE	20,2	18,5	14 641	16 878	43,2	35,4	35,4	37,5
ISERE NORD EST	16,5	17,2	3 751	4 770	47,3	40,3	27,4	32,9
LOIRE CENTRE	15,4	14,4	2 273	2 440	43,0	36,7	36,9	43,0
LYON CENTRE	18,7	19,3	14 969	15 100	42,3	37,5	16,4	17,9

.../...

Synthèse des résultats par bassin d'emploi (2)

	Etablissements recruteurs (en %)		Nombre de projets de recrutement		dont difficiles (en %)		dont saisonniers (en %)	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011
MAURIENNE	30,5	32,0	2 142	2 737	21,2	37,4	71,1	72,6
OULLINS	19,2	19,4	2 791	2 675	38,5	42,0	23,9	31,3
OYONNAX	13,5	13,5	924	1 080	26,9	31,7	37,2	33,9
PAYS DE GEX	24,0	20,7	1 522	1 561	54,1	60,3	26,1	36,7
RHONE EST	19,9	21,5	6 075	6 796	44,3	44,0	21,5	23,0
RILLIEUX	22,6	17,6	2 387	1 767	34,3	47,5	27,8	22,5
ROANNE	15,3	14,1	2 351	2 677	42,9	37,2	28,0	40,6
SAINT-ETIENNE	16,5	13,9	5 641	5 462	34,8	29,2	26,5	22,1
TARARE	16,2	18,2	1 587	2 414	50,0	45,0	45,0	57,0
TARENTEISE	31,5	33,2	10 693	12 058	33,9	29,2	81,8	85,1
TASSIN	21,0	19,0	4 232	5 613	43,0	50,1	23,4	20,8
TREVOUX	13,9	16,7	809	1 017	54,2	56,0	28,8	42,8
VALLEE DE L'ARVE	17,3	24,6	5 223	7 337	38,2	36,9	51,9	55,7
VALLEE DE LA DROME	26,5	26,4	3 092	3 096	45,0	40,7	74,6	71,4
VAULX MEZIEU	17,4	17,0	1 992	2 295	27,0	48,4	23,8	18,3
VIENNE ROUSSILLON	18,7	15,0	4 245	3 804	40,6	35,2	29,7	43,2
VILLEFRANCHE	17,9	18,9	8 038	9 988	29,6	26,3	75,7	74,1
VILLEURBANNE	20,7	22,7	3 478	3 907	43,2	37,4	19,5	12,3
VOIRON	22,2	18,2	2 342	1 499	50,9	45,7	34,9	30,4
RHÔNE-ALPES	19,8	19,4	159 195	172 189	41,0	38,7	41,2	44,6

Le nombre de projets de recrutement envisagés en 2010 a été recalculé sur la base des contours des bassins d'emploi définis en 2011. Certains chiffres peuvent donc présenter quelques différences avec ceux proposés dans la publication précédente.

Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

AMBERIEU	Nombre de projets de recrutement
Agents de services hospitaliers	164
Ouvriers qualifiés magasinage et manutention	155
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	104
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	87
Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique	80
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	68
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	62
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	60
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres...)	54
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	51

ANNECY	Nombre de projets de recrutement
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	486
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	395
Cuisiniers	340
Aides à domicile et aides ménagères	330
Employés de l'hôtellerie	318
Caissiers (y compris pompistes...)	286
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	265
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	235
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	200
Employés de libre-service	200

ANNONAY	Nombre de projets de recrutement
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	255
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	106
Aides à domicile et aides ménagères	78
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	64
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	38
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	38
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	37
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	35
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	31
Employés de l'hôtellerie	27

ARDECHE CENTRE	Nombre de projets de recrutement
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	136
Aides à domicile et aides ménagères	114
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	91
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	79
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	60
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	60
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	56
Educateurs spécialisés (y compris EJE)	32
Vendeurs généralistes	29
Jardiniers salariés, paysagistes	28

Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

AUBENAS	Nombre de projets de recrutement
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	436
Employés de l'hôtellerie	270
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	261
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	237
Cuisiniers	213
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	113
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	90
Caissiers (y compris pompistes...)	90
Employés de libre-service	86
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	84

BELLEY	Nombre de projets de recrutement
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	53
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	47
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	38
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	36
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	34
Cuisiniers	31
Professionnels des spectacles	30
Conducteurs de véhicules légers (taxis, ambulances...)	19
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	19
Vendeurs généralistes	18

BOURG EN BRESSE	Nombre de projets de recrutement
Aides à domicile et aides ménagères	414
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	203
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	152
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	150
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	141
Employés de maison et personnels de ménage	104
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	103
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	100
Vendeurs généralistes	99
Cuisiniers	72

CHABLAIS	Nombre de projets de recrutement
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	611
Employés de l'hôtellerie	603
Cuisiniers	401
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	340
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	199
Conducteurs sur rails et d'engins de traction (y.c. remontées mécaniques)	166
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	156
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	120
Jardiniers salariés, paysagistes	107
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	104

Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

CHAMBERY	Nombre de projets de recrutement
Aides à domicile et aides ménagères	285
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	279
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	266
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	221
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	196
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	188
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	182
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	167
Caissiers (y compris pompistes...)	164
Educateurs spécialisés (y compris EJE)	134

DROME ARDECHE CENTRE	Nombre de projets de recrutement
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	410
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	271
Aides à domicile et aides ménagères	214
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	196
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	185
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	170
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	146
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	130
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	123
Conducteurs routiers et grands routiers	114

DROME ARDECHE SUD	Nombre de projets de recrutement
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	1 112
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	1 097
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	304
Conducteurs routiers et grands routiers	257
Ouvriers qualifiés magasinage et manutention	251
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	240
Employés de l'hôtellerie	199
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	152
Ingénieurs et cadres d'étude, R&D (industrie)	149
Cuisiniers	142

DROME ARDECHE NORD	Nombre de projets de recrutement
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	2 623
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	1 060
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	304
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	271
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	198
Aides à domicile et aides ménagères	183
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	148
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	133
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	133
Maraîchers, horticulteurs salariés	102

Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

GENEVOIS FRANCAISNombre de projets
de recrutement

Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	277
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	182
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	160
Employés de libre-service	152
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	134
Maraîchers, horticulteurs salariés	129
Caissiers (y compris pompistes...)	128
Employés de l'hôtellerie	121
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	107
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	91

GIERNombre de projets
de recrutement

Aides à domicile et aides ménagères	105
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	77
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	61
Agents de services hospitaliers	43
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	35
Techniciens des industries de process (production, R&D, contrôle qualité...)	34
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	33
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	31
Coiffeurs, esthéticiens, hydrothérapeutes	28
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	24

GIVORSNombre de projets
de recrutement

Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	223
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	165
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	47
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	33
Aides à domicile et aides ménagères	32
Jardiniers salariés, paysagistes	31
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	29
Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)	18
Mécaniciens et électroniciens de véhicules	16
Éleveurs salariés	16

GRENOBLENombre de projets
de recrutement

Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	1 625
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	863
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	696
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	589
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	569
Aides à domicile et aides ménagères	486
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	465
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	464
Employés de l'hôtellerie	463
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	407

Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

ISERE NORD ESTNombre de projets
de recrutement

Aides à domicile et aides ménagères	322
Ouvriers qualifiés magasinage et manutention	291
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	226
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	169
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	164
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	160
Caissiers (y compris pompistes...)	116
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	114
Employés de maison et personnels de ménage	111
Ouvriers non qualif. en métallurgie, verre, céramique et matériaux de construction	110

LOIRE CENTRENombre de projets
de recrutement

Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	126
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	118
Maraîchers, horticulteurs salariés	118
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	98
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	89
Educateurs spécialisés (y compris EJE)	83
Aides à domicile et aides ménagères	79
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	76
Agents de services hospitaliers	73
Surveillants d'établissements scolaires (y.c. AVS et aides éducateurs)	72

LYON CENTRENombre de projets
de recrutement

Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	633
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	619
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	589
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	531
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	491
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	472
Aides à domicile et aides ménagères	462
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	457
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	449
Employés de maison et personnels de ménage	382

MAURIENNENombre de projets
de recrutement

Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	391
Employés de l'hôtellerie	257
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	246
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	184
Cuisiniers	150
Conducteurs de transport en commun sur route	76
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	72
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	70
Employés de libre-service	69
Conducteurs sur rails et d'engins de traction (y.c. remontées mécaniques)	60

Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

OULLINSNombre de projets
de recrutement

Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	301
Conducteurs routiers et grands routiers	278
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	137
Aides à domicile et aides ménagères	88
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	84
Employés de maison et personnels de ménage	77
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	67
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	66
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	64
Techniciens production et exploitation de systèmes d'information	63

OYONNAXNombre de projets
de recrutement

Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	93
Caissiers (y compris pompistes...)	88
Jardiniers salariés, paysagistes	74
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	45
Employés de l'hôtellerie	43
Ouvriers non qualifiés des industries chimiques et plastiques	42
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	42
Professionnels des spectacles	27
Techniciens des industries de process (production, R&D, contrôle qualité...)	27
Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage	26

PAYS DE GEXNombre de projets
de recrutement

Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	134
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	121
Employés services divers (jeux de hasard, parcs de loisirs, sces funéraires)	64
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	64
Employés de libre-service	63
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	62
Caissiers (y compris pompistes...)	57
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	54
Agents administratifs divers (saisie, assistanat RH, enquêtes...)	39
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	38

RHONE ESTNombre de projets
de recrutement

Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	844
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	306
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	300
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	228
Conducteurs routiers et grands routiers	221
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	161
Ingénieurs et cadres technico-commerciaux	152
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	146
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	144
Ouvriers qualifiés magasinage et manutention	140

Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

RILLIEUX	Nombre de projets de recrutement
Aides à domicile et aides ménagères	138
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	86
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	74
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	67
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	67
Employés de libre-service	66
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	50
Caissiers (y compris pompistes...)	46
Agents administratifs divers (saisie, assistantat RH, enquêtes...)	44
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	38

ROANNE	Nombre de projets de recrutement
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	290
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	228
Télévendeurs	208
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	115
Aides à domicile et aides ménagères	109
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	97
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	80
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	79
Caissiers (y compris pompistes...)	79
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	75

SAINT-ETIENNE	Nombre de projets de recrutement
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	425
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	248
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	233
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	195
Agents de services hospitaliers	162
Agents administratifs divers (saisie, assistantat RH, enquêtes...)	161
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	153
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	139
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	136
Surveillants d'établissements scolaires (y.c. AVS et aides éducateurs)	133

TARARE	Nombre de projets de recrutement
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	778
Aides à domicile et aides ménagères	128
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	108
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	96
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	94
Employés de maison et personnels de ménage	94
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	55
Surveillants d'établissements scolaires (y.c. AVS et aides éducateurs)	50
Caissiers (y compris pompistes...)	43
Ouvriers non qualifiés des industries chimiques et plastiques	39

Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

TARENDAISENombre de projets
de recrutement

Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	2 298
Employés de l'hôtellerie	1 670
Cuisiniers	1 361
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	644
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	584
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	410
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	320
Conducteurs sur rails et d'engins de traction (y.c. remontées mécaniques)	261
Chefs cuisiniers	243
Employés de maison et personnels de ménage	197

TASSINNombre de projets
de recrutement

Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	334
Télévendeurs	307
Aides à domicile et aides ménagères	274
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	250
Employés de maison et personnels de ménage	210
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	189
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	178
Agents de services hospitaliers	162
Techniciens production et exploitation de systèmes d'information	157
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	141

TREVOUXNombre de projets
de recrutement

Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	169
Employés de maison et personnels de ménage	88
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	60
Monteurs, ajusteurs, contrôleurs et autres ouvriers qualifiés de la mécanique	52
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	43
Ouvriers qualifiés de l'électricité et de l'électronique (câbleurs, bobiniers...)	35
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	32
Boulangers, pâtisseries	31
Conducteurs et livreurs sur courte distance	26
Électriciens du bâtiment (ouvriers qualifiés)	23

VALLEE DE L'ARVENombre de projets
de recrutement

Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	1 017
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	691
Employés de l'hôtellerie	493
Cuisiniers	454
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	365
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	162
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	145
Régisseurs qualifiés	136
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	129
Vendeurs généralistes	122

Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

VALLEE DE LA DROME

Nombre de projets
de recrutement

Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	749
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	592
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	349
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	175
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	124
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	83
Employés de l'hôtellerie	62
Cuisiniers	61
Éleveurs salariés	42
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	37

VAULX MEZIEU

Nombre de projets
de recrutement

Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	245
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	144
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	133
Conducteurs et livreurs sur courte distance	115
Ouvriers qualifiés magasinage et manutention	102
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	88
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	87
Aides à domicile et aides ménagères	64
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	62
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	54

VIENNE ROUSSILLON

Nombre de projets
de recrutement

Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	418
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	268
Employés de libre-service	222
Caissiers (y compris pompistes...)	166
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	140
Aides à domicile et aides ménagères	123
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	119
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	110
Responsables logistiques (non cadres)	102
Employés de maison et personnels de ménage	84

VILLEFRANCHE

Nombre de projets
de recrutement

Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	6 199
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	656
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	576
Educateurs spécialisés (y compris EJE)	221
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	137
Employés de maison et personnels de ménage	133
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	105
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	98
Aides à domicile et aides ménagères	96
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	75

Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

VILLEURBANNE	Nombre de projets de recrutement
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	337
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	240
Aides à domicile et aides ménagères	225
Agents administratifs divers (saisie, assistanat RH, enquêtes...)	134
Ingénieurs et cadres d'étude, R&D (industrie)	124
Ingénieurs et cadres d'administration, maintenance en informatique	109
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	106
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	104
Télévendeurs	104
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	103

VOIRON	Nombre de projets de recrutement
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	95
Caissiers (y compris pompistes...)	76
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	68
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	54
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	51
Autres ouvriers non qualif. de type industriel (prépa. matières & prod. industriels...)	49
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	48
Surveillants d'établissements scolaires (y.c. AVS et aides éducateurs)	40
Ingénieurs et cadres d'étude, R&D (industrie)	36
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	33

***Annexe technique :
base de sondage, retours et redressement***

Fiche technique de l'enquête BMO 2011

- Enquête par questionnaires, réalisée entre octobre et décembre 2010. La population mère est constituée : des établissements relevant de l'Assurance chômage, des établissements de 0 salarié ayant émis une DUE au cours des 12 derniers mois, de ceux du secteur agricole, de ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales, des établissements publics administratifs, soit **242 580 établissements**.
- L'enquête s'est appuyée sur deux échantillons de taille différente :
 - Une bonne partie des questionnaires ont été adressés par voie postale : 163 982 établissements appartiennent à cet échantillon. **41 372 questionnaires postaux ont été retournés et sont exploitables**, soit un taux de retour de 25,2%.
 - A cet échantillon sont venus s'ajouter **1 585 questionnaires obtenus par interrogation téléphonique (CATI)**.
- L'échantillon total enquêté comprend donc **42 957 questionnaires exploitables**.
- Les résultats présentés dans ce rapport sont relatifs à l'ensemble des deux échantillons. Il s'agit de **résultats redressés**, représentatifs des établissements de la région.
- Le redressement des résultats repose sur une procédure respectant séparément les distributions marginales des quatre variables de stratification :
 - la taille des établissements (8 tranches),
 - le secteur d'activité (24 au niveau sous-section de la NAF),
 - le bassin d'emploi (38 en Rhône-Alpes),
 - les employeurs relevant de l'Assurance chômage.

Bilan des phases de terrain

	2010	2011
Population	276 211	242 580
Echantillon total, dont :	173 168	167 995
<i>Echantillon postal</i>	167 387	163 982
<i>Nombre de contacts téléphoniques</i>	5 781	4 013
Retours totaux, dont :	36 744	42 957
<i>Retours postaux</i>	35 301	41 372
<i>Questionnaires obtenus par téléphone</i>	1 443	1 585
Taux de retour total, dont :	21,2%	25,6%
<i>Taux de retour postal</i>	21,1%	25,2%
<i>Taux de retour téléphonique</i>	25,0%	39,5%

Population des établissements par taille et secteur d'activité

Secteur	Intitulé du secteur	Effectif salarié								Total
		0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	
AB	Agriculture	8583	4 058	219	123	63	16	7	0	13 069
AC	Industrie agroalimentaire	474	2 906	1 117	404	206	73	52	35	5 267
CB	Textile, habillement, cuir, chaussure	112	412	182	169	154	61	28	11	1 129
CC	Travail du bois, papier et imprimerie	211	883	346	246	173	54	23	9	1 945
CE	Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	20	96	62	53	75	42	39	46	433
CG	Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques	122	612	299	257	229	96	54	22	1 691
CH	Métallurgie et produits métalliques	165	998	742	667	499	133	71	30	3 305
CK	Equip. électrique, électronique, info. & machines et équipements	132	606	363	283	309	141	89	93	2 016
CL	Matériel de transport	20	125	61	63	60	21	9	31	390
CM	Autres industries manufacturières	471	2 010	692	404	285	74	38	24	3 998
DE	Industries extractives, énergie & gestion des déchets	195	1 505	410	353	292	120	43	27	2 945
FZ	Construction	5336	15 975	3 954	2 057	1 123	245	104	28	28 822
GA	Commerce & réparation automobile	617	3 722	1 466	575	267	81	17	4	6 749
GB	Commerce de gros	1197	5 697	2 278	1 350	856	207	67	23	11 675
GC	Commerce de détail	3624	17 554	5 103	1 558	734	246	86	69	28 974
HZ	Transports et entreposage	733	2 874	1 124	999	900	323	163	81	7 197
IZ	Hébergement et restauration	4083	11 905	3 386	1 443	720	164	45	6	21 752
JZ	Information et communication	689	2 179	650	407	314	92	43	30	4 404
KZ	Activités financières et d'assurance	719	6 071	2 008	795	267	83	44	36	10 023
LZ	Activités immobilières	758	3 539	595	235	115	21	9	5	5 277
MN	Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	4242	15 454	4 328	2 239	1 217	377	194	125	28 176
OP	Administration publique, enseignement	842	5 884	2 949	2 569	1 435	721	288	191	14 879
QZ	Santé humaine et action sociale	1359	7 531	1 589	1 417	1 455	694	212	180	14 437
RU	Autres activités de services	5430	14 815	2 268	886	458	122	32	16	24 027
	Total	40 134	127 411	36 191	19 552	12 206	4 207	1 757	1 122	242 580

Population des établissements par taille et bassin d'emploi (1)

Code BE	Intitulé du Bassin d'Emploi	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
82101	BOURG EN BRESSE	1077	4 153	1 084	619	343	149	45	30	7 500
82102	OYONNAX	252	1 246	393	245	143	47	34	6	2 366
82103	AMBERIEU	572	2 653	627	369	231	73	43	17	4 585
82104	BELLEY	291	896	194	111	55	19	16	5	1 587
82105	CHABLAIS	736	2 323	672	345	205	58	17	16	4 372
82106	GENEVOIS FRANCAIS	759	3 106	811	410	255	83	29	17	5 470
82107	ANNECY	1750	6 320	1 951	993	579	185	72	48	11 898
82108	VALLEE DE L'ARVE	1212	4 523	1 419	708	414	138	69	36	8 519
82109	MAURIENNE	515	1 236	372	183	123	26	12	7	2 474
82110	TARENTEISE	1408	3 607	1 199	597	350	115	40	18	7 334
82111	CHAMBERY	1618	5 582	1 648	863	513	195	63	37	10 519
82112	GRENOBLE	3625	12 112	3 644	1 912	1 124	406	176	140	23 139
82113	VOIRON	641	1 888	553	256	196	63	30	15	3 642
82114	ISERE NORD EST	1190	4 420	1 282	711	443	174	60	43	8 323
82115	VIENNE ROUSSILLON	1254	3 889	970	506	355	113	49	19	7 155
82116	ROANNE	880	3 115	866	490	285	95	34	16	5 781
82117	LOIRE CENTRE	1040	3 359	931	496	290	114	43	23	6 296
82119	ANNONAY	528	1 299	307	179	107	44	13	8	2 485
82120	AUBENAS	1350	2 356	502	286	149	36	11	7	4 697

Population des établissements par taille et bassin d'emploi (2)

Code BE	Intitulé du Bassin d'Emploi	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
82121	DROME ARDECHE SUD	2007	4 341	910	497	320	96	39	23	8 233
82126	SAINT ETIENNE	1310	5 592	1 715	986	615	227	100	66	10 611
82127	GIER	526	1 582	457	219	143	56	16	10	3 009
82128	LYON CENTRE	3146	12 214	3 623	1 851	1 127	382	183	157	22 683
82130	RHONE EST	1013	4 151	1 547	1 027	757	286	130	86	8 997
82131	DROME ARDECHE NORD	1874	4 217	931	550	353	86	46	24	8 081
82132	DROME ARDECHE CENTRE	950	3 406	1 052	565	377	123	57	37	6 567
82135	VALLEE DE LA DROME	863	1 465	257	145	92	29	14	1	2 866
82136	ARDECHE CENTRE	403	1 365	256	152	94	36	17	9	2 332
82140	TREVOUX	366	1 257	333	178	79	31	12	5	2 261
82141	PAYS DE GEX	305	1 777	415	220	119	32	19	14	2 901
82142	OULLINS	727	2 436	716	396	286	106	25	25	4 717
82143	VAULX MEZIEU	518	1 919	694	429	300	113	35	18	4 026
82144	VILLEURBANNE	575	2 183	619	330	265	87	52	40	4 151
82145	TARARE	706	1 751	480	234	184	59	20	10	3 444
82146	TASSIN	886	3 235	1 061	574	416	123	59	50	6 404
82147	VILLEFRANCHE	2445	3 560	909	466	254	91	35	13	7 773
82148	GIVORS	302	985	267	156	92	35	14	9	1 860
82149	RILLIEUX	514	1 892	524	298	173	76	28	17	3 522
	Total	40 134	127 411	36 191	19 552	12 206	4 207	1 757	1 122	242 580

Questionnaires retournés par taille et secteur d'activité

Secteur	Intitulé du secteur	Effectif salarié								Total
		0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	
AB	Agriculture	1739	445	32	36	32	6	1	0	2 291
AC	Industrie agroalimentaire	112	329	170	115	78	31	27	16	878
CB	Textile, habillement, cuir, chaussure	30	93	59	66	68	29	13	7	365
CC	Travail du bois, papier et imprimerie	59	178	103	93	76	23	12	6	550
CE	Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	4	19	24	17	33	18	23	24	162
CG	Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques	28	108	62	94	111	38	27	14	482
CH	Métallurgie et produits métalliques	42	171	163	237	219	68	42	18	960
CK	Equip. électrique, électronique, info. & machines et équipements	25	132	102	96	141	74	43	50	663
CL	Matériel de transport	4	31	25	20	25	6	3	18	132
CM	Autres industries manufacturières	131	312	176	146	98	40	21	18	942
DE	Industries extractives, énergie & gestion des déchets	102	368	106	116	133	44	19	17	905
FZ	Construction	1075	1 841	682	651	449	117	53	12	4 880
GA	Commerce & réparation automobile	102	470	208	139	79	26	7	1	1 032
GB	Commerce de gros	231	759	363	349	250	73	29	16	2 070
GC	Commerce de détail	653	2 048	733	296	140	53	26	48	3 997
HZ	Transports et entreposage	129	336	142	161	181	78	48	35	1 110
IZ	Hébergement et restauration	677	1 133	385	296	144	46	15	3	2 699
JZ	Information et communication	184	364	129	132	114	37	19	19	998
KZ	Activités financières et d'assurance	214	1 045	360	222	89	33	12	12	1 987
LZ	Activités immobilières	171	468	88	56	32	2	5	5	827
MN	Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	944	2 320	767	653	378	131	75	78	5 346
OP	Administration publique, enseignement	183	813	387	579	388	225	91	127	2 793
QZ	Santé humaine et action sociale	313	1 101	232	428	436	266	78	112	2 966
RU	Autres activités de services	1030	1 990	383	288	164	48	12	7	3 922
	Total	8 182	16 874	5 881	5 286	3 858	1 512	701	663	42 957

Questionnaires retournés par taille et bassin d'emploi (1)

Code BE	Intitulé du Bassin d'Emploi	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
82101	BOURG EN BRESSE	213	581	170	191	109	53	13	18	1 348
82102	OYONNAX	63	200	68	81	60	18	10	5	505
82103	AMBERIEU	121	324	110	104	88	44	18	14	823
82104	BELLEY	60	131	66	36	27	7	9	2	338
82105	CHABLAIS	159	293	136	97	69	23	13	9	799
82106	GENEVOIS FRANCAIS	151	374	143	105	87	27	12	8	907
82107	ANNECY	355	892	271	296	174	81	30	29	2 128
82108	VALLEE DE L'ARVE	233	555	209	181	129	64	28	27	1 426
82109	MAURIENNE	108	200	85	43	50	9	6	5	506
82110	TARENTEISE	260	444	190	133	111	44	26	12	1 220
82111	CHAMBERY	327	742	262	228	169	72	18	28	1 846
82112	GRENOBLE	792	1 494	536	494	292	131	69	71	3 879
82113	VOIRON	130	283	97	74	62	23	14	10	693
82114	ISERE NORD EST	236	611	212	204	145	63	26	32	1 529
82115	VIENNE ROUSSILLON	262	491	130	143	120	31	22	13	1 212
82116	ROANNE	179	410	162	113	111	34	14	12	1 035
82117	LOIRE CENTRE	215	440	172	139	94	40	14	14	1 128
82119	ANNONAY	119	188	52	53	42	15	8	4	481
82120	AUBENAS	266	302	98	82	51	9	4	5	817

Questionnaires retournés par taille et bassin d'emploi (2)

Code BE	Intitulé du Bassin d'Emploi	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
82121	DROME ARDECHE SUD	402	556	150	136	97	28	18	17	1 404
82126	SAINT ETIENNE	240	666	266	238	192	88	30	45	1 765
82127	GIER	120	224	72	56	61	19	9	5	566
82128	LYON CENTRE	620	1 547	509	467	288	120	61	71	3 683
82130	RHONE EST	177	491	245	242	211	105	48	41	1 560
82131	DROME ARDECHE NORD	389	512	154	157	109	32	18	17	1 388
82132	DROME ARDECHE CENTRE	189	479	161	155	127	56	25	25	1 217
82135	VALLEE DE LA DROME	181	244	54	45	29	13	6	1	573
82136	ARDECHE CENTRE	90	174	48	38	26	12	7	6	401
82140	TREVOUX	73	193	59	61	30	11	6	3	436
82141	PAYS DE GEX	73	235	78	64	53	12	4	8	527
82142	OULLINS	166	397	124	104	115	30	14	13	963
82143	VAULX MEZIEU	94	251	115	126	105	33	20	11	755
82144	VILLEURBANNE	100	290	103	96	85	34	22	24	754
82145	TARARE	147	269	83	70	57	20	5	6	657
82146	TASSIN	211	477	176	156	120	37	25	27	1 229
82147	VILLEFRANCHE	471	488	162	143	78	40	13	8	1 403
82148	GIVORS	69	142	59	42	37	11	6	5	371
82149	RILLIEUX	121	284	94	93	48	23	10	12	685
	Total	8 182	16 874	5 881	5 286	3 858	1 512	701	663	42 957

Taux de retour par taille et secteur d'activité

Secteur	Intitulé du secteur	Effectif salarié								Total
		0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	
AB	Agriculture	20,8%	20,1%	24,6%	30,0%	51,6%	40,0%	14,3%	n.s.	21,0%
AC	Industrie agroalimentaire	24,3%	20,4%	28,3%	30,4%	40,8%	42,5%	51,9%	47,1%	25,8%
CB	Textile, habillement, cuir, chaussure	28,8%	28,8%	41,5%	42,0%	46,3%	48,3%	46,4%	63,6%	37,6%
CC	Travail du bois, papier et imprimerie	28,4%	29,5%	41,2%	38,8%	46,3%	42,6%	52,2%	66,7%	35,5%
CE	Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	22,2%	20,9%	42,9%	35,4%	45,2%	43,9%	59,0%	52,2%	39,3%
CG	Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques	23,7%	24,8%	29,1%	38,2%	49,1%	40,0%	50,9%	63,6%	34,2%
CH	Métallurgie et produits métalliques	25,9%	28,9%	35,4%	37,6%	46,3%	51,1%	60,0%	62,1%	37,7%
CK	Equip. électrique, électronique, info. & machines et équipements	19,8%	31,8%	38,8%	35,6%	48,0%	52,9%	49,4%	54,3%	39,3%
CL	Matériel de transport	20,0%	25,8%	42,4%	32,8%	42,4%	28,6%	33,3%	58,1%	34,7%
CM	Autres industries manufacturières	29,3%	26,7%	43,8%	38,4%	36,8%	54,1%	55,3%	75,0%	33,6%
DE	Industries extractives, énergie & gestion des déchets	53,7%	36,0%	35,7%	33,4%	46,8%	37,6%	44,2%	63,0%	38,9%
FZ	Construction	20,8%	21,2%	31,8%	33,0%	40,7%	48,0%	51,0%	46,2%	25,1%
GA	Commerce & réparation automobile	17,0%	23,1%	26,1%	25,6%	32,0%	32,9%	41,2%	25,0%	23,9%
GB	Commerce de gros	19,9%	24,3%	29,6%	27,2%	31,2%	35,4%	45,3%	69,6%	26,3%
GC	Commerce de détail	18,5%	21,6%	26,4%	20,1%	20,1%	21,9%	31,0%	70,6%	21,8%
HZ	Transports et entreposage	18,0%	18,8%	19,4%	16,7%	20,9%	24,2%	29,8%	43,2%	19,7%
IZ	Hébergement et restauration	17,2%	17,2%	20,1%	21,6%	21,1%	28,0%	33,3%	50,0%	18,3%
JZ	Information et communication	27,5%	27,8%	33,4%	33,6%	38,4%	41,1%	45,2%	63,3%	31,0%
KZ	Activités financières et d'assurance	30,1%	30,2%	29,6%	28,8%	34,9%	40,2%	27,9%	33,3%	30,2%
LZ	Activités immobilières	23,0%	23,1%	25,9%	25,2%	29,6%	10,0%	55,6%	100,0%	23,8%
MN	Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	22,9%	27,1%	32,3%	30,8%	33,0%	35,0%	38,9%	62,9%	28,1%
OP	Administration publique, enseignement	22,1%	25,0%	24,0%	22,8%	27,4%	31,3%	31,7%	66,5%	25,7%
QZ	Santé humaine et action sociale	23,7%	26,7%	27,8%	31,4%	31,1%	39,0%	37,0%	62,2%	29,3%
RU	Autres activités de services	19,5%	24,8%	30,5%	34,3%	37,2%	39,3%	38,7%	43,8%	24,5%
	Total	21,0%	23,7%	28,7%	28,2%	33,0%	36,3%	40,3%	59,5%	25,6%

Taux de retour par taille et bassin d'emploi (1)

Code BE	Intitulé du Bassin d'Emploi	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
82101	BOURG EN BRESSE	20,2%	25,0%	28,9%	32,2%	33,3%	35,8%	28,9%	60,0%	26,4%
82102	OYONNAX	25,5%	27,0%	30,0%	34,8%	43,2%	38,3%	29,4%	83,3%	30,2%
82103	AMBERIEU	21,8%	22,0%	29,5%	28,9%	39,8%	60,3%	41,9%	82,4%	26,4%
82104	BELLEY	21,2%	23,0%	48,9%	34,0%	50,0%	38,9%	56,3%	40,0%	28,5%
82105	CHABLAIS	22,4%	22,4%	34,4%	29,8%	34,2%	39,7%	76,5%	56,3%	26,3%
82106	GENEVOIS FRANCAIS	20,5%	21,7%	31,2%	26,6%	34,9%	32,5%	41,4%	47,1%	24,6%
82107	ANNECY	20,8%	25,7%	25,9%	31,4%	31,5%	44,3%	41,7%	60,4%	26,5%
82108	VALLEE DE L'ARVE	19,7%	22,0%	27,5%	26,7%	32,5%	46,7%	41,2%	77,1%	24,7%
82109	MAURIENNE	21,5%	27,6%	37,4%	23,9%	41,7%	34,6%	54,5%	71,4%	28,1%
82110	TARENTEISE	18,9%	22,3%	28,4%	23,2%	32,6%	38,3%	65,0%	66,7%	23,8%
82111	CHAMBERY	20,8%	24,1%	28,4%	27,8%	34,5%	37,1%	29,5%	75,7%	25,7%
82112	GRENOBLE	22,5%	22,5%	26,4%	27,0%	27,2%	32,8%	39,7%	50,7%	24,5%
82113	VOIRON	21,0%	26,4%	30,8%	30,1%	33,2%	37,1%	46,7%	66,7%	27,2%
82114	ISERE NORD EST	20,3%	25,0%	30,5%	30,1%	34,2%	36,6%	44,1%	74,4%	26,9%
82115	VIENNE ROUSSILLON	21,6%	22,7%	25,0%	29,7%	35,1%	27,4%	44,9%	68,4%	24,7%
82116	ROANNE	20,9%	23,9%	31,6%	23,9%	40,5%	36,2%	41,2%	80,0%	26,1%
82117	LOIRE CENTRE	21,4%	23,6%	32,6%	29,1%	33,5%	35,1%	32,6%	63,6%	26,0%
82119	ANNONAY	23,2%	24,5%	27,5%	31,4%	41,2%	34,1%	61,5%	50,0%	26,7%
82120	AUBENAS	20,2%	22,7%	33,9%	29,4%	35,2%	25,0%	36,4%	71,4%	23,9%

Taux de retour par taille et bassin d'emploi (2)

Code BE	Intitulé du Bassin d'Emploi	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
82121	DROME ARDECHE SUD	20,6%	23,2%	28,7%	28,5%	31,7%	29,2%	47,4%	73,9%	24,2%
82126	SAINT ETIENNE	18,9%	22,0%	26,5%	25,2%	32,8%	39,6%	30,3%	68,2%	24,5%
82127	GIER	23,7%	24,7%	27,5%	26,4%	44,2%	33,9%	56,3%	50,0%	26,9%
82128	LYON CENTRE	20,3%	23,0%	25,2%	26,4%	26,8%	31,6%	33,5%	45,2%	24,0%
82130	RHONE EST	17,9%	21,5%	28,2%	24,2%	29,0%	37,1%	36,9%	48,8%	24,5%
82131	DROME ARDECHE NORD	21,3%	22,1%	29,3%	29,7%	32,3%	37,6%	40,9%	70,8%	24,4%
82132	DROME ARDECHE CENTRE	20,3%	24,7%	27,7%	28,8%	35,7%	45,9%	44,6%	67,6%	26,7%
82135	VALLEE DE LA DROME	21,7%	28,4%	32,1%	31,9%	31,5%	44,8%	42,9%	100,0%	26,8%
82136	ARDECHE CENTRE	22,8%	22,2%	31,4%	25,3%	28,6%	33,3%	41,2%	66,7%	24,5%
82140	TREVOUX	20,6%	26,2%	28,1%	35,1%	40,0%	35,5%	50,0%	60,0%	27,3%
82141	PAYS DE GEX	24,5%	23,2%	31,2%	30,6%	44,5%	37,5%	21,1%	57,1%	26,9%
82142	OULLINS	23,5%	29,4%	30,2%	27,4%	42,4%	28,6%	56,0%	52,0%	29,4%
82143	VAULX MEZIEU	18,6%	22,9%	28,7%	30,5%	36,2%	30,0%	57,1%	61,1%	26,3%
82144	VILLEURBANNE	18,0%	23,2%	29,9%	30,6%	33,5%	39,5%	42,3%	60,0%	26,0%
82145	TARARE	21,7%	26,5%	28,9%	31,5%	32,6%	33,9%	25,0%	60,0%	26,7%
82146	TASSIN	24,4%	26,6%	29,1%	28,7%	30,3%	30,3%	43,9%	54,0%	27,7%
82147	VILLEFRANCHE	20,0%	25,0%	31,8%	32,2%	31,6%	44,4%	37,1%	66,7%	24,8%
82148	GIVORS	23,2%	23,5%	37,1%	27,8%	42,0%	33,3%	42,9%	55,6%	27,4%
82149	RILLIEUX	24,3%	26,5%	30,9%	32,4%	30,2%	30,3%	38,5%	75,0%	28,1%
	Total	21,0%	23,7%	28,7%	28,2%	33,0%	36,3%	40,3%	59,5%	25,6%